

POLÍTICA DEL SISTEMA INTEGRADO DE GESTIÓN DE AGURE

Desde su nacimiento, el trabajo, y la ilusión de un grupo de personas, da forma un nuevo proyecto asistencial: **Agure Servicios Geriátricos**. Agure nace con el propósito **garantizar** a las personas mayores dependientes una atención continuada que les permita **mejorar** su **calidad de vida** en un entorno seguro, mediante la gestión integral de servicios asistenciales especializados en residencias de mayores y en un servicio orientado a necesidades individualizadas.

Nuestro impulso es la pasión por el cuidado de nuestros mayores y nuestro objetivo es proporcionar a nuestros usuarios una **atención profesional**, personal y especializada, producto de nuestra filosofía: ofrecer unos servicios de calidad de una forma cercana y reconocible. Para ello nos apoyamos y **creemos en nuestros trabajadores**, en su capacidad de superación, en sus habilidades de relación, fomentamos la formación continua, confiamos en su responsabilidad, y estimulamos la motivación e identificación con los objetivos de la organización.

Con el objetivo de cumplir nuestro propósito primordial: la satisfacción de nuestros clientes, **siempre respetando el entorno y el medioambiente, garantizando la seguridad de la información, la calidad y continuidad de nuestros servicios, la seguridad alimentaria, y la prevención de los daños y el deterioro de la salud de sus trabajadores**. Nos comprometemos a establecer, **mantener y mejorar permanentemente nuestro Sistema Integrado de Gestión (SIG)**. **Nuestro SIG está basado en los requisitos que establecen las siguientes normas:**

Para guiar la organización hacia una mejora, la dirección de **AGURE ha** establecido una serie de principios, cuya garantía de su cumplimiento aparece en el Sistema de Gestión Integrado en base a las normas ISO 9001:2015, UNE.

Estos principios son:

- Cumplir con la legislación vigente en materia de Calidad, además de otros requisitos suscritos por la organización.
- Fomentar la consulta, participación e implicación de todo el personal de la organización mediante la información, formación y entrenamientos.
- Promover un ambiente de compañerismo, colaboración y respeto.
- Promover el trabajo en equipo, fomentando la participación de los profesionales para la mejora continua del servicio.
- Mejorar continuamente el Sistema de Gestión de Calidad.
- Establecer unos procesos eficaces para prevenir e investigar todos los incidentes y enfermedades laborales, de manera que trabajemos de la manera más segura posible.
- Velar por la seguridad de nuestros trabajadores, proporcionando condiciones seguras y saludables para la prevención de lesiones y deterioro de la salud tanto física como psicológica.
- Establecer una cultura en la que se interrumpa cualquier servicio si este se desarrolla en malas condiciones de seguridad manteniendo un compromiso con la prevención laboral.
- Promover la participación del personal en las revisiones anuales de salud propuesta por la empresa.
- Desarrollar programas donde se establezcan objetivos y metas de Calidad, utilizando auditorías como herramienta eficaz de mejora.
- Satisfacer los requisitos de los clientes para esforzarse en complacer sus expectativas y necesidades, y las de las partes interesadas de la organización.
- Colaborar con autoridades, clientes, proveedores, trabajadores para la promoción de una cultura que favorezca el desarrollo de la actividad.

- Establecer métodos y aplicar medidas para obtener eficacia y eficiencia en cada proceso.
- Identificar y evaluar los aspectos ambientales ocasionados por nuestra actividad, y servicios con el fin de eliminarlos o minimizarlos si no fuera posible.
- Bajo el compromiso para la protección del medio ambiente, incluida la prevención contra el cambio climático, realizar un esfuerzo por la utilización eficiente de los recursos naturales y materias primas de las que se vale.

La Dirección de **AGURE se** compromete a dedicar los medios humanos, técnicos y económicos necesarios para lograr los objetivos planteados, y pide a todo el personal de la organización su colaboración para contribuir con su trabajo a la mejora de los requisitos y condiciones contenidos en el Sistema de Gestión Integrado.

“PORQUE TANTO EL PASADO COMO EL FUTURO FORMAN PARTE DE TI, CUIDALOS”

Esta política es pública y está a disposición de quien la solicite,

Firmado:

Gerente de AGURE

Fecha: 10/06/2024

